



**Valores institucionais PIEP**

# Valores institucionais

Conhecimento

---

Inovação

---

Cooperação

---

Qualidade

---

Sustentabilidade

---

Ética

# Conhecimento

## Orientados pelo conhecimento

- Investimos na valorização e diversificação do conhecimento em múltiplos domínios técnicos e científicos na área da engenharia, em particular nos diretamente relacionados com materiais poliméricos e compósitos;
- Apostamos na multidisciplinariedade e formação das nossas equipas, a nível técnico-científico e sócio emocional;
- Promovemos a vigilância científico-tecnológica;
- Capacitamos a nossa infraestrutura, apostando na sua orientação à experimentação;
- Estabelecemos parcerias estratégicas com pessoas e entidades de forma a aceder e criar novo conhecimento relevante para a concretização da nossa missão;
- Transferimos conhecimento diferenciado para a indústria e para a sociedade em geral.

# Inovação

## Movidos pela e para a inovação



- Adotamos uma mentalidade construtiva e transformadora, reconfigurando o conhecimento e promovendo uma rutura paradigmática, mesmo que parcial, impactando positivamente a qualidade de vida e o desenvolvimento humano;
- Antecipamos o futuro e procuramos soluções criativas e disruptivas orientados às necessidades da indústria, do mercado e do desenvolvimento humano;
- Adotamos uma postura de abertura à experiência, de valorização de ideias e possibilidades diferentes do habitual, integrando-as nos diferentes processos e práticas;
- Acreditamos que, através da inovação, podemos dar um contributo efetivo às próximas gerações.

# Cooperação

## O todo é maior que a soma das partes

- Reconhecemos a importância do trabalho em equipa para o sucesso pessoal e coletivo;
- Apostamos em reforçar a identificação coletiva e a unificação entre pessoas de diferentes áreas;
- Trabalhamos numa lógica de orientação para objetivos comuns, para que o Todo da equipa PIEP, seja efetivamente maior que a soma das suas partes;
- Treinamos comportamentos de trabalho em equipa, fomentando a comunicação aberta e frontal, o respeito pela opinião dos outros, a partilha de ideias, de boas práticas e de informação entre todos;
- Estabelecemos parcerias estratégicas no sentido da complementaridade e diversidade para poder dar melhor resposta às necessidades dos nossos clientes.

# Qualidade

## Qualidade e melhoria contínua é a via para a satisfação dos nossos clientes



- A satisfação dos nossos clientes é a nossa satisfação e medida de qualidade;
- Entregamos produtos e serviços em conformidade com as exigências e requisitos dos clientes (que deverão ser definidos de forma clara e objetiva), com valor agregado facilmente percebido e com a garantia da sua adequação ao uso;
- Estabelecemos relações pautadas pela transparência e comunicação clara e permanente, promovendo o entendimento e o envolvimento dos clientes nos processos de tomada de decisões;
- Atuamos com base na empatia, na escuta atenta, na flexibilidade e na proatividade, procurando criar valor com base no conhecimento e inovação, cumprindo os compromissos assumidos;
- Apostamos diariamente na melhoria contínua dos nossos processos, produtos e serviços como garantia de uma oferta de qualidade aos nossos clientes.

# Sustentabilidade

## Somos sustentáveis e contribuimos para um mundo mais sustentável

- Atuamos no sentido de fomentar uma cultura de desenvolvimento sustentável nos vetores ambiental, sociológico e económico;
- Estamos comprometidos em seguir e difundir os princípios e práticas do desenvolvimento sustentável e em criar uma responsabilidade social quanto à utilização e gestão dos recursos e do meio ambiente;
- Estamos conscientes e empenhados em garantir uma efetiva melhoria da qualidade de vida das futuras gerações, o PIEP será sempre agente diligente e ativo na criação, conceção e promoção do uso de materiais e produtos plásticos cada vez mais sustentáveis e amigos do ambiente.

# Ética

## **Assumimos o respeito pelos outros como a base das nossas relações**

- Pautamos a nossa atuação pela transparência, integridade, imparcialidade e honestidade;
- Assumimos a responsabilidade pelos compromissos, resolvendo divergências de forma construtiva e justa, com base numa comunicação franca que resulta num ambiente salutar;
- Procuramos satisfazer as necessidades de todas as partes interessadas, adotando soluções flexíveis promotoras do equilíbrio entre os resultados e o bem-estar das pessoas.

