PIEP
Pólo de Inovação em Engenharia de Polímeros
Universidade do Minho, Campus de Azurém, 4800-058 Guimarães
t.: (+351) 253 510 050; f.: (+351) 253 510 059
e-mail: geral@piep.pt
web: www.piep.pt

PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

O processo para avaliação de fornecedores de bens e prestadores de serviços do PIEP decorre da implementação do Sistema de Gestão ao abrigo da norma ISO 9001:2015.

Tendo como objetivo avaliar a capacidade de um potencial fornecedor/subcontratado cumprir os critérios definidos para os diferentes tipos de fornecimentos relevantes e com impacto no Sistema de Gestão da Qualidade do PIEP, esta atividade é crucial para uma filosofia de melhoria contínua no intuito de fomentar o crescimento e o nível de excelência do PIEP.

A avaliação de fornecedores é realizada tendo por base todos os fornecimentos cuja entrega se encontra concluída com documento fiscal rececionado e registado na contabilidade do PIEP:

Avaliação de Fornecimentos

O processo de avaliação dos fornecimentos é realizado com base nos seguintes requisitos:

piep
inovação
em engenharia
de polímeros

1. cumprimento de prazos de entrega;
2. Cumprimento de Requisitos (inclui não conformidades na receção a nível de qualidade, quantidade, cumprimento do procedimento PG 13 – Gestão de Compras ao abrigo CCP e de requisitos legais inerentes a compras específicas);
3. Documentação conforme (certificados sempre que aplicável, documentos fiscais, manuais, fichas técnicas, etc.);
4. Impacto das ocorrências registadas (crítico ou não crítico) na prestação de serviço do PIEP.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Grau de Desempenho: tem em consideração os critérios de avaliação de fornecimentos definidos (qualidade, quantidade, prazos, cumprimento de condições contratuais alvo de CCP e documentação específica) e formalização por escrito de não conformidades detetadas.

O Grau de Desempenho do fornecedor (GD) é calculado através da seguinte fórmula:

$$GD = 1 - \left[+ 80\% \times \frac{\sum(0{,}8\,PC + 0{,}2\,PNC)}{\text{Total de NE's}} + 20\% \times \frac{\sum \text{NE's Conformes}}{\text{Total de NE's}} \right]$$

PC - Penalizações críticas
PNC - Penalizações não críticas

PIEP
Pólo de Inovação em Engenharia de Polímeros
Universidade do Minho, Campus de Azurém, 4800-058 Guimarães
t.: (+351) 253 510 050; f.: (+351) 253 510 059
e-mail: geral@piep.pt
web: www.piep.pt

Resultado de Avaliação

O cálculo do **Índice de Fornecedor Qualificado (IFQ)** pondera o Grau desempenho (GD) por **tipologia do fornecimento** à qual será atribuída uma classificação de acordo com a seguinte grelha:

Índice de Fornecedor Qualificado			
IFQ < 25	25 ≤ IFQ < 50	50 ≤ IFQ < 75	IFQ ≥ 75
Excluído	Recurso	Secundário	Principal

Excluído: Um fornecedor cujo IFQ seja < 25 poderá ser fundamentada a sua manutenção caso se trate de fornecedores ou prestadores de serviço exclusivos de determinado bem e/ou serviço.

Recurso: Fornecedor com uma classificação ≥ 25 e < 50 deverão ser identificadas as ações de correção ou corretivas a encetar junto do fornecedor.

Secundário: Fornecedor com uma classificação ≥ 50 e < 75.

Principal: classificação ≥ 75 todo o fornecedor de bens/serviços considerado crítico para o processo ou crucial no decorrer das atividades do PIEP ou ainda que a falta de fornecimento possa ser considerada um risco para a atividade do PIEP.

piep
inovação
em engenharia
de polímeros

Importante:

Questões reportadas, relacionadas com o incumprimento de normativos internos de SST, ambiente ou sustentabilidade podem originar um processo de desqualificação do fornecedor.

Em vigor desde 31 de julho de 2026